



Tu destino ideal a un click de distancia

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PRIVAT INVESTMENT SAC

01 de enero del 2024

Bienvenido/a a la Política de Privacidad de Privat Investment SAC, agencia digital de viajes internacionales comprometida con la protección de su información personal. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información al utilizar nuestro sitio web www.travelink.pe u otros medios reconocidos previamente establecidos por la empresa. Al acceder a nuestro sitio web o utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. INFORMACIÓN RECOPIADA

1.1. **Información Personal:** Recopilamos información personal identificable, como nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y detalles de pago, solo cuando usted nos la proporciona voluntariamente durante el proceso de reserva.

1.2. **Información no Personal:** También recopilamos información no personal, como datos demográficos, preferencias de viaje y patrones de uso del sitio web, para mejorar continuamente nuestros servicios y personalizar la experiencia del usuario.

2. USO DE LA INFORMACIÓN

2.1. **Procesamiento de Reservas:** Utilizamos la información proporcionada para procesar y gestionar sus reservas, incluido el envío de confirmaciones, detalles de itinerarios y cualquier comunicación relacionada con su viaje.

2.2. **Mejora de Servicios:** La información no personal se utiliza para analizar tendencias, mejorar la calidad de nuestros servicios y personalizar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

2.3. **Comunicaciones de Marketing:** Podemos utilizar su información para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con nuestros servicios, ofertas especiales y actualizaciones, siempre que haya otorgado su consentimiento.

3. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

3.1. **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros proveedores de servicios necesarios para procesar y gestionar sus reservas, como aerolíneas, hoteles y compañías de transporte.

3.2. **Requisitos Legales:** Podemos divulgar información personal en respuesta a solicitudes legales, cumplir con la ley o proteger nuestros derechos, la seguridad o la propiedad.

3.3. **Consentimiento del Usuario:** Obtenemos su consentimiento antes de compartir su información personal con terceros no afiliados con el propósito de marketing directo.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger su información contra el acceso no autorizado, la divulgación, el uso indebido o la alteración.



Tu destino ideal a un click de distancia

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar patrones de navegación y personalizar contenido. Puede ajustar la configuración de cookies en su navegador según sus preferencias.

6. ACCESO Y CONTROL DE SU INFORMACIÓN

Usted tiene el derecho de acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal. Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud a nuestro equipo a través de info@travelink.pe.

7. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores. Si tiene conocimiento de que un menor nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros para que podamos tomar las medidas adecuadas.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se le notificará de cualquier cambio sustancial a través de nuestro sitio web o por otros medios apropiados.

9. CONTACTO

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con nuestro equipo legal a través de info@travelink.pe.

Gracias por confiar en Privat Investment SAC. Estamos comprometidos con la protección y privacidad de su información.

Cordialmente,

PRIVAT INVESTMENT