



Tu destino ideal a un click de distancia

TERMINOS Y CONDICIONES DE RESERVAS

Privat Investment SAC

01 de enero del 2024

1. Aceptación de Términos y Condiciones

Al acceder y utilizar los servicios de reserva en el sitio web de Privat Investment SAC (en adelante, "nosotros" o "nuestra"), usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le pedimos que no utilice nuestros servicios.

2. Reservas y Pagos

2.1. Reservas: Todas las reservas están sujetas a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reserva por cualquier motivo.

2.2. Pagos: El pago completo o parcial se debe realizar según lo especificado en el proceso de reserva. Nos reservamos el derecho de cancelar reservas no pagadas de acuerdo con nuestras políticas de cancelación.

3. Política de Cancelación y Reembolsos

3.1. Cancelación por el Cliente: Las cancelaciones están sujetas a las políticas de cancelación especificadas durante el proceso de reserva. Se pueden aplicar cargos por cancelación.

3.2. Cancelación por Privat Investment SAC: Nos reservamos el derecho de cancelar o modificar reservas por razones imprevistas, incluidas, entre otras, condiciones climáticas, problemas técnicos o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control. En caso de cancelación por nuestra parte, se ofrecerá un reembolso o una alternativa adecuada.

3.3. Reembolsos: Los reembolsos se procesarán de acuerdo con nuestra política de cancelación. Nos reservamos el derecho de retener ciertos montos para cubrir costos administrativos.

4. Responsabilidades y Limitaciones

4.1. Responsabilidades del Cliente: El cliente es responsable de proporcionar información precisa y completa durante el proceso de reserva. Cualquier error u omisión será responsabilidad del cliente.

4.2. Limitación de Responsabilidad: Privat Investment SAC no será responsable por pérdidas, daños, lesiones o gastos incurridos como resultado de circunstancias imprevistas o eventos fuera de nuestro control.

5. Documentación y Requisitos de Viaje

5.1. Documentación: Es responsabilidad del cliente asegurarse de contar con la documentación necesaria para viajar, incluyendo pasaportes, visas y certificados de salud.

5.2. Requisitos de Viaje: Los clientes deben cumplir con todas las regulaciones y requisitos de los destinos visitados. Privat Investment SAC no se hace responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de dichos requisitos.

6. Propiedad Intelectual



Tu destino ideal a un click de distancia

Todo el contenido y material en nuestro sitio web son propiedad exclusiva de Privat Investment SAC y están protegidos por leyes de propiedad intelectual. No está permitido el uso no autorizado de dicho contenido.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país donde Privat Investment SAC tiene su sede. Cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes en esa jurisdicción.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Privat Investment SAC se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso.

Se recomienda revisar periódicamente los términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

Cordialmente,

PRIVAT INVESTMENT SAC



Tu destino ideal a un click de distancia

ANEXO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN - PRIVAT INVESTMENT SAC

1 de enero del 2024

A. ABONO Y RESERVAS

Generación de Depósito: Para procesar la solicitud, el solicitante debe generar un depósito del 50% o 100% de la cotización entregada, descontado del precio total del programa.

Datos para la Reserva:

- Razón Social: Privat Investment SAC
- RUC: 20610174940
- N° de cuenta Ahorros BBVA: 0011-0486-8302015434-13
- WhatsApp de confirmación: +51 1 981 489 477
- E-Mail de confirmación: info@travelink.pe

Métodos de Pago: Se aceptan pagos con tarjeta de crédito al realizar la reserva o en efectivo al realizar el depósito en las cuentas antes mencionadas.

Abono Restante: Al llegar al establecimiento, el cliente abonará el 50% restante del servicio cotizado si aplica. Se puede solicitar abrir cuenta para consumos adicionales, garantizando con una tarjeta de crédito.

B. CANCELACIONES

Procedimiento: Todas las cancelaciones o postergaciones deben solicitarse por escrito y enviarse a info@travelink.pe.

Reembolsos y Postergaciones:

- Se reembolsará el 50% del abono si la cancelación se realiza 30 días antes de la llegada.
- Para cancelaciones de 15 a 20 días, se reembolsará el 25% o se dejará como abono para futuras estadías.

Cancelaciones en Temporada Alta: Durante temporada alta, las cancelaciones dentro de los 30 días generarán un cargo total, salvo repactación.

Enfermedad del Viajero: En caso de enfermedad, la responsabilidad total de los gastos asociados recae en el pasajero.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. Cualquier modificación será notificada de manera oportuna. La Gerencia de Privat Investment SAC agradece su comprensión y colaboración.